# Оферта Интернет-магазина на автоматическое предоставление периодических уборок sph-cl.ru

**Компания ООО «Сфера Чистоты»**

**108811, г. Москва,**

**22 километр Киевского шоссе,**

**домовл. 4, стр 4, корп Е, эт. 5, оф. 5 (511Е)**

**8 (495) 642-26-04**

**Договор публичной оферты об автоматическом предоставлении услуг Интернет-магазина по подписке «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» № \_\_\_\_\_\_**

**1.Общие положения**

1.1. ООО «Сфера Чистоты», далее «Продавец», публикует Публичную оферту об автоматическом предоставлении услуг по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца https://www.sph-cl.ru/

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • «Уборка» **–** уборка помещения Покупателя, соответствующего указанной Покупателем площади и адреса местонахождения на территории г.Москвы или Московской области; • «Услуга» – подписка на выполнение одной или нескольких Уборок помещения Покупателя в дни и время, выбранные Покупателем, перечень наименований ассортимента услуг, представленный на странице официального интернет-сайта. • «Заказ» – отдельная позиция ее параметры и частота оказания в календарный месяц из ассортиментного перечня Услуги, выбранные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

**2. Предмет договора**

2.1. Продавец предоставляет Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца «https://www.sph-cl.ru/ezhednevnaya-uborka\_s/», а Покупатель производит выбор параметров Услуги, периодичность ее оказания, оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

**3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайт https://www.sph-cl.ru/ezhednevnaya-uborka\_s/.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:: • фамилия, имя, отчество • фактический адрес оказания услуг; • день недели и время оказания услуг • адрес электронной почты; • контактный телефон (мобильный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте https://www.sph-cl.ru/ и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги и ее параметры, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного Заказа на интернет-сайте или Оплата Покупателем продления Заказа на интернет-сайте или посредством управления Услугой по СМС означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора оказания услуг между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте https://www.sph-cl.ru/, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

**4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Частота оказания Услуг зависит от параметров, выбранных Покупателем при Заказе, а именно от выбранной им периодичности Уборок. Срок исполнения Заказа всегда составляет 1 (один) календарный месяц. В случае невозможности оказать Услугу в один из выбранных Покупателем дней Заказа при отсутствии доступа сотрудников Продавца к помещению Покупателя, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать оказание Услуги из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора. Покупатель может перенести оказание Услуги на другой день при условии, что Покупатель оповестит об это Продавца через Оператора, но не позднее, чем за 2 (два) дня до даты оказания Услуги;

4.2. Заказ считается выполненным через 1 (один) календарный месяц после даты его оплаты и при отсутствии претензий со стороны Покупателя к Услугам за этот период. В ином случае, Покупатель обязан составить письменную претензию и отправить письмом с уведомлением на почтовый адрес Продавца.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего оказания Услуги по вине Продавца, повторное оказание Услуги осуществляется бесплатно.

**5. Оплата Заказа**

5.1. Первая Оплата Заказа осуществляется путем наличной или безналичной оплаты цены Заказа с банковской карты Покупателя на расчетный счет Продавца. Подтверждением оплаты Заказа является кассовый чек интернет-магазина.

5.1.1. **При первой оплате Заказа** на официальном сайте Продавца «https://www.sph-cl.ru/» Покупатель соглашается с тем, что платежи для последующих продлений Заказа будут осуществляться автоматически с привязанной карты Покупателя.

При этом, перед каждым следующим автоматическим осуществлением платежа цены Заказа, на контактный номер телефона Покупателя будет отправляться информационное СМС с сообщением о том, что в ближайшие дни будет произведено списание цены продления Заказа за новый период Уборок, в котором также будет указано, что Покупатель может отказаться от оплаты и продления Заказа путем отправки присланной комбинации символов отмены продления Заказа в ответном СМС.

5.1.1.1. В случае отправки комбинации символов отмены Заказа в ответном СМС , продление Заказа аннулируется и Покупателю отправляется дополнительное СМС с сообщением о том, что продление Заказа приостановлено до момента, когда Покупатель захочет возобновить выполнение Заказа путем отправки комбинации символов возобновления Заказа в ответном СМС.

5.1.1.2. В случае, если отправка ответного СМС с комбинацией символов отмены продления Заказа было осуществлена, но Покупателю не пришло дополнительное СМС с сообщением о том, что продление Заказа приостановлено, Покупатель обязуется связаться с Оператором для подтверждения отмены продления Заказа.

5.1.2. **Цена продления Заказа** зависит от выбранной частоты оказания Услуги и количества Услуг, которые можно осуществить за 1 (один) календарный месяц и отправляется на контактный номер телефона Покупателя в информационном СМС вместе с указанием количества осуществляемых Услуг в этом заказе и цены каждой из них.

5.2. Цены на любые позиции Услуги, указанные на интернет-сайте «https://www.sph-cl.ru/ezhednevnaya-uborka\_s/», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Услуги, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. В этом случае Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.  
Также при продлении Заказа, Покупатель уведомляется об изменении цены Заказа посредством СМС, отправляемым на номер телефона Покупателя и может подтвердить или отказаться от оплаты Заказа.

5.5.Денежные средства принимаются только безналичным платежом.

5.6. Продление Заказа осуществляется.

**6. Авторские права**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте «https://www.sph-cl.ru», являются собственностью Продавца.

**7. Права, обязанности и ответственность**

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте «https://www.sph-cl.ru» в разделе «Контакты». Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Генеральный директор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Главный бухгалтер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.